

PALAZZO - eine Welt der Lebensfreude und der Phantasie für alle, die sich einen besonderen Abend gönnen und diesen mit allen Sinnen genießen möchten ...
PALAZZO ist Lust am Lachen, Staunen, Genießen - einfach Lust am Leben!

Für unsere Palazzo Tickethotline, Firmensitz in Weinheim, suchen wir ab September 2018 für 4 Monate,

Mitarbeiter (m/w) im Bereich Ticketing in Vollzeit (40 Std./Woche)

Ihre Aufgaben:

- Fachkundige telefonische und schriftliche Kundenberatung
- Annahme, Bearbeitung und Durchführung von Ticketbestellungen
- Bestellabwicklung und Versand

Ihr Profil:

- Erste Erfahrungen in der telefonischen Kundenbetreuung wünschenswert
- Kenntnisse im Bereich Ticketing oder in einem vergleichbaren Umfeld von Vorteil
- Verhandlungssichere Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Selbstständige, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft und Teamfähigkeit
- PC-Kenntnisse, MS-Office

Wir bieten Ihnen:

- Geregelte Arbeitszeiten (Montag – Freitag von 9.00 Uhr – 17.00 Uhr)
- Eine gründliche Einarbeitung sowie einen festen Ansprechpartner vor Ort
- Ein motiviertes Team in modernem Arbeitsambiente
- Eigenverantwortliches Arbeiten

Wenn Sie Interesse an dieser Tätigkeit haben und sich engagiert in unserem Team einbringen möchten, freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung sowie Lebenslauf an

Palazzo Varieté GmbH
Jana Hold
Huegelstr. 42 • 69469 Weinheim
j.hold@palazzo-mannheim.de
www.palazzo-mannheim.de